

# 舆情监控系统技术参数

## 1 功能参数

功能项	功能描述
数据采集服务	<p>1、采集能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 数据总量超 3000 亿条，每日采集去重原创信息近 5 亿条</li><li>● 评论日采 5000 万+</li><li>● 全媒体覆盖：网媒、微博、微信、论坛、贴吧、APP、网络视频、电视、小视频、自媒体、报刊等</li><li>● 独立域名网站 10 万+</li><li>● 新浪微博官方数据授权</li><li>● 微信公众号 1500 万</li><li>● 贴吧、论坛全量采集</li><li>● 电视频道 300+，涉及栏目 6000 档</li><li>● APP 客户端 600+</li><li>● 平媒电子版 2000 家</li><li>● 3200 万+企业数据（工商信息、商标、专利、招聘、招投标、裁判文书、失信人）</li><li>● 覆盖京东、淘宝、天猫、亚马逊、一号店、当当、苏宁易购等主流电商平台</li></ul>

- 覆盖多语种境外数据 (含 Facebook, Twitter)
  - 支持 100+种语言自动翻译 (多于 Google 翻译) , 包括少数民族语言翻译 (藏语、维语、蒙语、哈萨克语、朝鲜语、壮语、彝语...)
- 2、采集速度
- 采集、分类、处理、优化, 信息最快可 1 分钟内展现
  - 5 分钟重点网站扫描,发现速度可达分钟级
  - 采集频率 10 秒自动更新
  - 7×24 小时不间断采集
- 3、处理能力
- 数据处理时延不到 1 秒
  - 数据处理峰值 200 万文章/分钟
  - 单用户专题逻辑可超过 1000 个词的逻辑关系
  - 重点网站 99%全站信息 1 分钟内采集并推送, 非重点网站 30 分钟内采集并推送
- 4、分析能力
- 全文检索查全率和查准率 99%
  - 负面文章识别率 97%
  - 自动预警准确率 95%
  - 关键词和摘要的准确率大于 80%
  - 溯源分析和传播途径分析的正确率大于 85%
  - 舆情话题演化分析的正确率大于 75%

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 垃圾、小说、广告等识别率超过 90%</li> </ul> <p>5、响应速度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 支持同时在线人数百万人，每秒能响应 2000 个并发请求</li> <li>● 原始数据浏览、智能检索、分析结果查看等功能的系统响应时间在 1 秒钟以内</li> <li>● 对数据的插入、修改操作的响应时间小于 1 秒</li> </ul>
舆情监测	文本监测	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、提供关键词匹配采集服务，属地范围内关键词数量不限</li> <li>2、监测配置提供地域标签、主体标签、事件标签的智能推荐</li> <li>3、支持指定域名、频道、作者的定向监测，提供智能联想</li> <li>4、提供评论采集，如：微博、贴吧、论坛、网媒等</li> <li>5、提供对新闻、微博信息的一键溯源（可追溯首发、传播路径、关键传播节点、传播趋势等）</li> <li>6、提供微博失效信息检测</li> <li>7、支持按媒体级别（央媒、大 V 等）分类检索</li> <li>8、重要信息，提供区块链存证取证服务</li> <li>9、提供通过微信公众号推送舆情信息服务，至少支持 10 人同时接收</li> <li>10、支持在搜索结果中进行二次检索</li> <li>11、支持新进数据自动更新</li> <li>12、支持按“文本、图片、视频、译文”分类查阅</li> </ol>
	图片监测	支持图片 OCR 识别，如电商图文、广告图文、横幅、宣传资料、拍照资料，街景文字等，印刷体识别平均准确率 95% 以上。
	视频监测	<b>小视频监测</b>

		<p>提供小视频原发内容及评论的监测、预警、搜索、分析、研判等服务</p> <p>支持火山、西瓜、秒拍、快手、抖音、全民小视频、哔哩哔哩、美拍等主流平台</p> <p>数据主要通过关键词与视频标题或简介匹配的方式获取</p> <p><b>网络视频监测：</b>支持内容中含视频的信息监测</p>
	属地媒体监测	支持通过标签订阅形式自主选择属地问政、属地论坛、人民网地方留言板等属地媒体监测
	地域舆情	提供属地全域信息监测
	情报监测	提供具有专属客户行业特性的情报分类舆情信息
	重点人监测	支持属地重点人的定向监测
	统计分析	提供舆情信息的综合分析，包括舆情走势、信息来源、词云、活跃媒体、活跃作者等。
推送预警		<p>系统智能预警+人工服务相结合；支持预警规则设置；支持针对不同专题的预警规则配置；</p> <p>提供 PC 弹窗、手机端及微信公众号等多终端预警推送；</p> <p>支持预警信息统计及统计报告导出；支持下钻查看数据详情；提供多种不同类型的图表下载。</p>
事件追踪	热点榜单	提供热点新闻、热点微博榜单，支持按时间及地域查看榜单及单条信息的热度
	事件专报	针对突发、热点舆情事件，提供专家服务报告
	自定义事件	支持事件数据量预估及效果预览，提供 2014 年 10 月至今的数据挖掘。
	事件分析报告	<p>提供事件概述、首发、脉络、微博分析、媒体分析、观点分析等多维度事件分析报告</p> <p>可通过统计报告中图表下钻查看数据详情</p> <p>支持一键导出或二维码分享</p> <p>提供事件全部报道的数据查询服务</p>
	往期事件	提供往期事件查询、恢复服务

舆情报告	简报	支持简报模板自定义；支持简报数据的自定义分类；提供 word、excel 两种格式
	日报	支持日报的数据设置、接收设置；支持快速生成；支持日报模板自定义，提供 word、excel 两种格式
	周报	支持周报的数据设置、接收设置；支持快速生成；支持周报模板自定义，提供 word、excel 两种格式
	月报	支持月报的数据设置、接收设置；支持快速生成；支持月报模板自定义，提供 word 格式
	自助报告	支持报告的数据设置、接收设置；支持快速生成；支持模板自定义，提供 word 格式
	专报	提供专家服务报告，如月度网参报告、热点、行业周刊等
风格自定义	支持 logo、导航菜单、多种主题订阅	
翻译能力	支持 100+种语言的自动翻译，提供繁体及中英文自动转换识别	
全网搜索	<p>数据+各大搜索引擎，通过关键词搜索全网相关信息，多维度一键目标查找</p> <p>提供行业及重点媒体的热榜（如：微博、抖音、头条等）</p> <p>支持在搜索结果中进行二次检索</p> <p>支持按作者、来源、标题、全文进行精准或模糊检索</p> <p>支持将搜索结果一键转专题或事件进行日常监测</p>	
用户中心	支持手机绑定、更换、解绑服务（为了保障账号安全、方便登陆）	
产品更新	每月至少一次系统自动更新（含：修复系统缺陷、升级稳定性及新能力等）	

## 2 技术参数

指标项	指标支持
操作系统	PC 客户端：Windows 全系列
	移动端：IOS 系统 8.0 以上；安卓系统 4.4 以上
	服务器：CentOS 6.x
浏览器	火狐 firefox 谷歌 chrome
数据库	MySQL 数据库；Elastic Search 全文搜索引擎
客户端模式	C/S 结构，确保终端能力
同时在线人数	支持同时 10 人在线，限同一 IP 段

## 3 安全性参数

功能项	功能描述
数据安全	密码等关键数据通过 MD5 等方式加密存储； 通过 HTTPS 保证数据在传输过程中不会被篡取或者修改； 可防止 DDoS, SQL 注入, XSS 等攻击, 保证数据安全。
备份与恢复	支持系统数据的备份与恢复

信息审查	信息记录存储在客户端和服务端上，并能够支持用户查询
------	---------------------------